

# Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Web áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A web áruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

## Üzemeltetői adatok

Üzemeltető: Lakó Ákos

Székhely: 1162 Budapest Akácfa utca 94.

Adószám: 65149711-1-42

Vállalkozói igazolvány szám: ES-161914

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: redaster@redaster.com

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36/20 447 9968

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással rendelhetőek, illetve telefonos egyeztetéssel személyes találkozón is átvehetőek.

A személyes átvétel postaköltséget nem von magával, de sürgősségi díjat vonhat, ha három napon belül kívánja átvenni a terméket.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

## Rendelési információk

A regisztrációs adatokat minden rendeléskor ki kell tölteni és a feltételeket elfogadni.

Adataikat kizárólag vevő és eladó közti kommunikációra használjuk fel. Kérésre töröljük azt.

## A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 12-20 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól, illetve a termék árának bankon keresztül történő utalásának megérkezésétől számított 10 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

## Rendelés menete

### TERMÉKEK:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni folytassa a böngészést.  
Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a bal felső fehér kosárra, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „mínusz” gombra vagy gombokra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
3. Kattintson a pipára, majd olvassa el a „Rendelés módja” címszó alatt leírt feltételeket.
4. Feltételek elfogadása esetén töltse ki a megrendelő lapot valós adataival. Ha nem fogadja el a feltételeket, nem tud vásárolni az oldalon.
5. Küldje el megrendelését
6. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

Ha ez valamiért nem sikerül, vagy hiba üzenetet kap kérjük keresse ügyfélszolgálatunkat.

### EGYEDI ÉKSZEREK:

1. Az itt felsorolt termékek szöveggel megjelenített információinak kiválasztása után, az interaktív felületen állítsa össze a kívánt ékszert. A megfelelő kombináció kiválasztása után kattintson a bal felső fehér kosárra.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni folytassa a böngészést.  
Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a bal felső fehér kosárra, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „mínusz” gombra vagy gombokra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
3. Kattintson a pipára, majd olvassa el a „Rendelés módja” címszó alatt leírt feltételeket.
4. Feltételek elfogadása esetén töltse ki a megrendelő lapot valós adataival. Ha nem fogadja el a feltételeket, nem tud vásárolni az oldalon.
5. Küldje el megrendelését
6. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

Ha ez valamiért nem sikerül vagy hiba üzenetet kap, kérjük keresse ügyfélszolgálatunkat.

### A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Az oldal automatikusan hozzáadja a posta költséget a végösszeghez. Ennek díja 410 Forint.  
Ha a vásárolt termék/termékek értéke meghaladja az 5000 Forintot, akkor önnek nem kell postaköltséget fizetni, és az oldal postaköltség nélkül írja ki az árat. A postaköltség nem tartozik a termék értékébe.

Sürgősségi postázási lehetőségünkkel három munkanapon belül megkapja a rendelt terméket, a szolgáltatás összege 800 Forint, a posta költségen felül. 5000 Forint feletti a 410 Forintos postaköltséget itt sem kell kifizetni.

A sürgősségi megrendelésre szánt három nap, a termék összegének számlánkra való érkezésekor lép életbe, illetve az utalási bizonylat másolatának hozzánk elektronikus úton történő eljuttatása után.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**  
Garanciát minden termékre vállalunk, de ez anyagukat tekintve változik.

## Házhoz szállítás, információk

Web áruházunk megrendeléseinek kézbesítését a Magyar Posta Hivatal teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

## Elállás joga

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 8 munkanapon belül elállhat a vásárlási szándékától.

Ismertető a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletről:

A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

### **A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:**

- A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig
- Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.
- A vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül kell visszatéríteni.
- A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

### **A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:**

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.
- Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.
- Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta

- szerencsejáték-szerződés esetében
- hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében
- élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre
- az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja

A törvény további részletei megtekintése itt. (hivatkozás a törvény teljes terjedelmére)

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, utánvéttel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

### **Adatkezelés**

Az web áruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A web áruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat mindaddig tároljuk amíg a Vásárló nem kéri azok törlését.

Adatai törlését bármikor kérheti írásban a [redaster@redaster.com](mailto:redaster@redaster.com) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a

polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A web áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az oldalunk általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.